

Document à renvoyer, signé et daté

par mail: [reservations.wbe@cda-parks.com](mailto:reservations.wbe@cda-parks.com)

par courrier: Walibi Belgium - L'équipe de Réservations

Boulevard de l'Europe, 100 - 1300 Wavre

**Complétez lisiblement ce formulaire en lettres CAPITALES en cochant les cases adéquates.**

Nom de l'école: .....

Adresse: .....

Code Postal: ..... Commune: ..... Pays: .....

Tél.: ..... Fax: ..... E-mail: .....

Responsable: ..... Fonction: .....

Déjà client:  Oui  Non

Je prévois une excursion le ..... (jour) / ..... (mois) / 2022\*

Nombre total d'élèves: ..... Nombre total d'accompagnants: .....

BUS  VOITURE  TRANSPORT EN COMMUN  BICYCLETTE  AUTRE

\* Des variations de prix peuvent survenir sans avertissement préalable. Horaires et tarifs sous réserve de modifications ne pouvant entraîner ni remboursement, ni dédommagement. Ces tarifs scolaires sont uniquement valables pour les groupes à partir de 20 élèves. Les tarifs scolaires sont valables uniquement dans le cadre d'un voyage scolaire du lundi au vendredi à l'exception des jours fériés et des vacances scolaires. Réservation obligatoire au moins 21 jours à l'avance.

		Maternelle	Primaire	Secondaire	Nombre
<b>WALIBI ENTRÉE</b>	Prix élève	€ 20,50 x ..... él.	€ 20,50 x ..... él.	€ 22,50 x ..... él.	..... él. = € .....
	Accompagnateur gratuit	1 par 10	1 par 10	1 par 15	..... acc. = € 0,00
	Accompagnateur supplémentaire	€ 20,50 x ..... acc.	€ 20,50 x ..... acc.	€ 22,50 x ..... acc.	..... acc. = € .....
<b>AQUALIBI ENTRÉE</b>	Prix élève	€ 12,50 x ..... él.	€ 12,50 x ..... él.	€ 12,50 x ..... él.	..... él. = € .....
	Accompagnateur gratuit	1 par 10	1 par 10	1 par 15	..... acc. = € 0,00
	Accompagnateur supplémentaire	€ 12,50 x ..... acc.	€ 12,50 x ..... acc.	€ 12,50 x ..... acc.	..... acc. = € .....

**SOUS-TOTAL = € .....**

**-10 % DE RÉDUCTION (réservation avant le 31/01/2022) = € .....**

		Prix	Nombre
<b>MENU</b>	Whappy Meal	€ 7,00	..... él. = € .....
	Whappy Meal + dessert	€ 8,50	..... él. = € .....
	Menu Pasta Box	€ 7,00	..... él. = € .....
	Menu Pasta Box + dessert	€ 8,50	..... él. = € .....
	Menu Pizzetta	€ 7,00	..... él. = € .....
	Menu Pizzetta + desserts	€ 8,50	..... él. = € .....

**TOTAL = € .....**

Pour plus d'informations, vous pouvez prendre contact par mail: [reservations.wbe@cda-parks.com](mailto:reservations.wbe@cda-parks.com)

Merci d'envoyer les tickets (choisissez: tickets imprimés / tickets digitaux) à l'avance (frais d'expédition obligatoire de €17 pour l'envoi à la France). Je paie la somme mentionnée ci-dessus (au plus tard 21 jours avant la date de visite) par  virement  chèque bancaire (uniquement pour la France).

J'accepte le traitement des données personnelles par Belpark NV. Ce traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre Belpark SA et le client lorsque vous commandez des billets d'entrées ou des services.

Je veux recevoir des offres promotionnelles de  Walibi Belgium  Aqualibi

Toutes les informations concernant notre politique de protection des données personnelles sont à consulter sur le site [www.walibi.be](http://www.walibi.be). Vous disposez du droit de retirer à tout moment votre consentement. Vous pouvez mettre en oeuvre ces droits par mail à [privacy@walibi.be](mailto:privacy@walibi.be) ou [privacy@aqualibi.be](mailto:privacy@aqualibi.be).

Lieu et date

Lu et approuvé, signature

Cachet

# CONDITIONS DE VENTE

Présentes conditions de vente s'appliquent aux parcs Bellewaerde Park, Bellewaerde Aquapark, Walibi Belgium et Aqualibi, ci-dessous nommés Belpark.

Afin de bénéficier du tarif groupe, le groupe doit être constitué **au minimum de 20 personnes payantes** visitant le parc **la même journée**. Pour les groupes moins-valides un minimum de 10 personnes est demandé.

- Réservation recommandée le plus tôt possible afin de garantir de la disponibilité.
- Pour réception des billets ou e-billets datés avant la visite, prépaiement global de 100% de la commande.
- Si la commande, ou la confirmation de l'effectif définitif du groupe, parvient moins de 21 jours avant la date de visite au Service de Réservations, un supplément de 2 € TTC par billet sera appliqué.
- Conditions de gratuités valables uniquement pour la billetterie. Pas pour les repas ou autres prestations.
- Reprise des billets non utilisés après la visite si retournés sous 15 jours après la date de visite.
- Commande de billets supplémentaires après paiement : Afin de bénéficier des mêmes conditions, l'ajout doit être mentionné avant la date de visite via une 2ieme réservation, confirmée par le Service de Réservation.
- Si la somme n'a pas été versée endéans les délais requis, votre réservation sera automatiquement annulée.
- Dans le cas où le client souhaite retirer les billets aux caisses le jour de la visite, il doit également régler le montant total de la commande au plus tard 21 jours avant la date de visite.
- Les paiements sur place en caisse sont possibles si signalés à l'avance auprès du Service de Réservations.

Le paiement des réservations se fait par virement.

Pour Bellewaerde Park & Bellewaerde Aquapark :

- Belgique: IBAN BE77 0018 9571 4042 – BIC : GEBABEBB
- France : par chèque bancaire ou virement sur le compte Crédit du Nord - IBAN : FR76 3007 6029 1913 8268 0420 050 – BIC : NORDFRPP

Pour Walibi & Aqualibi :

- Belgique : IBAN BE29 0018 7515 2264 BIC GEBABEBB
- France : IBAN FR76 3000 4013 2800 0136 9398 004 BIC BNPAFRPPXXX

Réservation de forfaits et menus

- Afin de garantir un bon service, nous vous demandons de nous communiquer le nombre exact de menus minimum 21 jours avant la date de visite. Ce nombre sera perçu comme définitif et sera facturé.
- Pour Bellewaerde Park, les heures de repas seront communiquées lors de la réservation. Ces heures sont également reprises sur la confirmation de réservation.
- Le jour de la visite, votre table vous sera réservée pendant 15 minutes.
- Pour toute sortie avec repas ou cartes KIX, un paiement de 100% est exigé comme confirmation de la commande.
- Si la somme n'a pas été versée endéans les délais requis, votre réservation sera automatiquement annulée.
- Les paiements supplémentaires sur place en caisse sont possibles si signalés à l'avance auprès du Service de Réservations.

Annulations de réservation :

Billets d'entrée uniquement :

- Toute annulation doit nous être communiquée par courrier ou par email au moins 21 jours avant la date de visite.
- En cas d'annulation ou de non-venue à la date de visite, 40€ de frais de dossier vous seront facturés.

Entrée avec repas :

- Toute annulation de repas devra nous être communiquée par courrier ou par email au moins 21 jours avant la date de visite.
- Le responsable du groupe devra nous envoyer par recommandé les tickets groupe et bons repas.
- Le paiement sera alors entièrement remboursé.
- 40€ de frais de dossier vous seront néanmoins facturés.
- Si le délai de 21 jours n'est pas respecté ou si le groupe ne se présente pas le jour de la visite, tous les repas vous seront facturés.
- La date de demande d'annulation sera prise en compte pour le délai de 21 jours, et non pas la date de réception des documents par Belpark.

Remboursement de tickets et/ou bon repas non-utilisés :

Tickets d'entrée et bons repas payés avant la date de visite :

- Les tickets d'entrée non-utilisés doivent être renvoyés par recommandé dans un délai de 15 jours maximum après la date de visite, au Service Réservations, accompagnés de vos coordonnées complètes : numéro de réservation, nom du groupe, adresse, date de visite, nom de votre banque, code IBAN et code BIC (Pour la France : RIB)
- Veuillez renvoyer les tickets au parc concerné :
  - Walibi Belgium – A l'attention du Service Réservations, Boulevard de l'Europe 100 – 1300 Wavre - Belgique
  - Bellewaerde Park - A l'attention du Service Réservations, Meenseweg 497 – 8902 Ieper - Belgique
- Les bons repas non-utilisés ne seront pas remboursés.
- Les tickets d'entrée seront remboursés par virement à condition que les tickets aient été renvoyés par recommandé avec les coordonnées complètes et si retournés sous une semaine après la date de visite.
- Le nombre de tickets gratuits sera néanmoins adapté.

Tickets d'entrée et bon repas payés le jour de votre visite :

- Si la commande, ou la confirmation de l'effectif définitif du groupe, parvient moins de 21 jours avant la date de visite au Service de Réservations, un supplément de 2 € TTC par billet sera appliqué.
- Les tickets d'entrée et bons repas non-utilisés peuvent être remis au bureau d'information du parc également le jour de votre visite.
- Les bons repas non-utilisés ne seront pas remboursés.
- Les tickets d'entrée non-utilisés vous seront remboursés par virement en tenant compte d'une adaptation des tickets gratuits et si retournés sous trois semaines après la date de visite.
- Les tickets d'entrée non-utilisés qui ne sont pas remis au bureau d'information le jour de votre visite ne feront en aucun cas l'objet d'un remboursement.

Document terug te sturen, gedateerd en ondertekend  
via mail: [reservations.wbe@cda-parks.com](mailto:reservations.wbe@cda-parks.com)  
per post: Walibi Belgium - Reservatiedienst  
Boulevard de l'Europe, 100 - 1300 Wavre

Geleefte deze bon in DRUKLETTERS in te vullen en de gepaste vakjes aan te kruisen.

Naam van de school: .....

Adres: .....

Postcode: ..... Gemeente: ..... Land: .....

Tel.: ..... Fax: ..... E-mail: .....

Contactpersoon: ..... Functie: .....

Reeds klant:  Ja  Nee

Ik voorzie de uitstap op ..... (dag) / ..... (maand) / 2022\*

Totaal aantal leerlingen: ..... Totaal aantal begeleiders: .....

BUS  AUTO  OPENBAAR VERVOER  FIETS  ANDERE

\* Prijsvariaties zijn mogelijk zonder voorafgaande kennisgeving. Openingstijden en tarieven onder voorbehoud van wijzigingen zonder terugbetaling of vergoeding. Deze schooltarieven zijn enkel geldig voor groepen van tenminste 20 leerlingen. Schooltarieven geldig van maandag tot vrijdag, met uitzondering van feestdagen en schoolvakanties. Reservering verplicht minstens 21 dagen op voorhand.

		Kleuter	Lager	Secundair	Aantal
WALIBI TOEGANG	Prijs leerlingen	€ 20,50 x ..... lln.	€ 20,50 x ..... lln.	€ 22,50 x ..... lln.	..... lln. = € .....
	Gratis begeleider	1 per 10	1 per 10	1 per 15	..... bgl. = € 0,00
	Extra begeleider	€ 20,50 x ..... bgl.	€ 20,50 x ..... bgl.	€ 22,50 x ..... bgl.	..... bgl. = € .....
AQUALIBI TOEGANG	Prijs leerlingen	€ 12,50 x ..... lln.	€ 12,50 x ..... lln.	€ 12,50 x ..... lln.	..... lln. = € .....
	Gratis begeleider	1 per 10	1 per 10	1 per 15	..... bgl. = € 0,00
	Extra begeleider	€ 12,50 x ..... bgl.	€ 12,50 x ..... bgl.	€ 12,50 x ..... bgl.	..... bgl. = € .....

Subtotaal = € .....

-10 % KORTING (reservatie voor 31/01/2022) = € .....

		Prijs	Aantal
MENU	Whappy Meal	€ 7,00	..... lln. = € .....
	Whappy Meal + dessert	€ 8,50	..... lln. = € .....
	Menu Pasta Box	€ 7,00	..... lln. = € .....
	Menu Pasta Box + dessert	€ 8,50	..... lln. = € .....
	Menu Pizzetta	€ 7,00	..... lln. = € .....
	Menu Pizzetta + dessert	€ 8,50	..... lln. = € .....

TOTAAL = € .....

Voor meer informatie kan je contact opnemen per mail:  
[reservations.be@cda-parks.com](mailto:reservations.be@cda-parks.com)

- Ik ontvang mijn tickets (schrappen wat niet past: geprinte tickets / digitale tickets) graag op voorhand zonder bijkomende kosten. Ik betaal de som (ten laatste 21 dagen voor mijn uitstap) met een overschrijving.
- Ik ga akkoord dat Belpark NV mijn gegevens verwerkt. Deze verwerking is nodig voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Belpark NV en de klant wanneer er toegangskarten of diensten worden besteld.

Ik wil op de hoogte gehouden worden van promotionele aanbiedingen van  Walibi Belgium  Aqualibi

Alle informatie inzake ons privacybeleid kan u nalezen op de website [www.walibi.be](http://www.walibi.be). U heeft het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken. Hiervoor kan u een mail sturen naar [privacy@walibi.be](mailto:privacy@walibi.be) of [privacy@aqualibi.be](mailto:privacy@aqualibi.be).

Plaats en datum

Gelezen en goedgekeurd, handtekening

Stempel

# VERKOOPSVOORWAARDEN

Deze verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op de parken Bellewaerde Park, Bellewaerde Aquapark, Walibi Belgium en Aqualibi, hierna te noemen Belpark.

Om te kunnen profiteren van het groepstarief moet de groep bestaan uit **ten minste 20 betalende personen** die het park **op dezelfde dag** bezoeken. Voor mindervalide groepen minstens 10 personen.

- Reservering aanbevolen zo snel mogelijk om de beschikbaarheid te garanderen.
- Voor ontvangst van tickets of e-tickets voorafgaand aan de datum van bezoek vragen we een betaling van 100% van de reservatie.
- Indien de bestelling, of de bevestiging van de definitieve groepsgrootte, minder dan 21 dagen voor de datum van het bezoek bij de Reservatiedienst toekomt, wordt een toeslag van 2 € inclusief btw per ticket toegepast.
- Voorwaarden voor gratis tickets hebben enkel betrekking op de toegangstickets. Niet op maaltijd of andere extra's.
- Ongebruikte tickets kunnen na het bezoek worden geretourneerd als ze binnen 15 dagen na de datum van het bezoek worden geretourneerd.
- Het bestellen van extra tickets na betaling :
- Om te kunnen profiteren van dezelfde voorwaarden, moet de toevoeging worden vermeld vóór de datum van het bezoek via een 2e reservering, bevestigd door de Reservatiedienst.
- Als het bedrag niet binnen de vereiste termijn is betaald, wordt uw reservering automatisch geannuleerd.
- Betalingen ter plaatse aan de kassa zijn mogelijk indien dit vooraf aan de Reservatiedienst wordt gemeld.

Betalingen dienen te gebeuren via overschrijving:

Voor Bellewaerde Park & Bellewaerde Aquapark :

• Vanuit België: IBAN BE77 0018 9571 4042 – BIC : GEBABEBB

• Vanuit Frankrijk : via bankcheque of overschrijving ia rekeningnummer Crédit du Nord - IBAN : FR76 3007 6029 1913 8268 0420 050 – BIC : NORDFRPP

Voor Walibi Belgium & Aqualibi :

• België : IBAN BE29 0018 7515 2264 BIC GEBABEBB

• Frankrijk : IBAN FR76 3000 4013 2800 0136 9398 004 BIC BNPAPFRPPXXX

Reservering van tickets met menu's

- Om een goede service te garanderen, vragen wij u om ons ten minste 21 dagen voor de datum van uw bezoek het exacte aantal menu's mee te delen. Dit nummer wordt als definitief beschouwd en wordt gefactureerd.
- Voor Bellewaerde Park worden de tijden voor de maaltijden op het moment van de reservering meegedeeld. Deze tijden staan ook vermeld in de bevestigingsdocumenten.
- Op de dag van het bezoek wordt uw tafel gereserveerd gedurende 15 minuten.
- Voor elke uitstap met maaltijden of KIX-kaarten is een betaling van 100% vereist als bevestiging van de bestelling.
- Als het bedrag niet binnen de gestelde termijn is betaald, wordt uw reservering automatisch geannuleerd.
- Extra betalingen ter plaatse aan de kassa zijn mogelijk indien dit vooraf aan de Reservatiedienst wordt gemeld.

Annulaties van reservaties

Alleen toegangskaarten:

- Elke annulering moet ten minste 21 dagen voor de datum van het bezoek per post of per email aan ons worden meegedeeld.
- In geval van annulering of niet-opdagen op de datum van het bezoek wordt 40€ in rekening gebracht.

Toegangskaarten met maaltijd:

- Alle annuleringen van maaltijden moeten ten minste 21 dagen voor de datum van het bezoek per post of per email aan ons worden doorgegeven.
- De verantwoordelijke van de groep moet ons de groepstickets en maaltijdvouchers aangetekend toesturen.
- De betaling wordt dan volledig terugbetaald.
- Er worden 40€ administratiekosten in rekening gebracht.
- Indien de termijn van 21 dagen niet wordt gerespecteerd of indien de groep niet komt opdagen op de dag van het bezoek, worden alle maaltijden in rekening gebracht.
- De datum van de annuleringsaanvraag wordt in aanmerking genomen voor de termijn van 21 dagen, en niet de datum van ontvangst van de documenten door Belpark.

Terugbetaling van ongebruikte tickets en/of maaltijdvouchers :

Tickets en maaltijdvouchers betaald voor de datum van het bezoek:

- Ongebruikte toegangskaarten en maaltijdvouchers moeten binnen de 15 dagen na de datum van het bezoek per aangetekende brief worden teruggestuurd naar de reservatiedienst, vergezeld van uw volledige gegevens: reserveringsnummer, naam van de groep, adres, datum van het bezoek, naam van uw bank, IBAN-code en BIC-code (voor Frankrijk: RIB).
- Gelieve de tickets terug te sturen naar het park in kwestie:
  - Walibi Belgium – tav Reservatiedienst - Boulevard de l'Europe 100 - 1300 Wavre - België
  - Bellewaerde Park - tav Reservatiedienst – Meenseweg 497 – 8902 Ieper - België
- Ongebruikte maaltijdvouchers worden niet terugbetaald.
- Tickets worden terugbetaald door middel van een bankoverschrijving op voorwaarde dat de tickets per aangetekende brief met volledige contactgegevens worden geretourneerd en binnen de week van bezoek.
- Het aantal vrijkaarten wordt echter wel aangepast.

Toegangskaarten en maaltijdvouchers betaald op de dag van uw bezoek:

- Indien de bestelling, of de bevestiging van de definitieve groepsgrootte, minder dan 21 dagen voor de datum van het bezoek bij de Reservatiedienst aankomt, wordt een toeslag van 2 € (inclusief btw) per ticket toegepast.
- Ongebruikte toegangskaarten en maaltijdvouchers kunnen ook op de dag van uw bezoek worden ingeleverd bij de infostand van het park.
- Ongebruikte maaltijdvouchers worden niet terugbetaald.
- Ongebruikte toegangskaarten worden terugbetaald door middel van een bankoverschrijving, waarbij rekening wordt gehouden met een aanpassing van de vrijkaarten en binnen de drie weken van bezoek.
- Ongebruikte toegangskaarten die op de dag van uw bezoek niet worden ingeleverd bij de infostand, worden in geen geval terugbetaald.

Send back this document, dated and signed  
via mail: [reservations.wbe@cda-parks.com](mailto:reservations.wbe@cda-parks.com)

Please fill out this form in **CAPITAL LETTERS** and check the applicable boxes.

Name of the school: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

Zip code: \_\_\_\_\_ City: \_\_\_\_\_ Country: \_\_\_\_\_

Phone no.: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Contact person: \_\_\_\_\_ Function: \_\_\_\_\_

Already Client:  Yes  No

I foresee my journey to be on the \_\_\_\_\_ (day) / \_\_\_\_\_ (month) / 2022<sup>(1)</sup>

Total number of students: \_\_\_\_\_ Total number of guides: \_\_\_\_\_

COACH  CAR  PUBLIC TRANSPORT  BICYCLE  OTHER

\* Rates can change without any previous announcements. Opening hours and rates under reservation of changes without a reimbursement or recompense. These school rates are only valid for groups of at least 20 students. School rates are valid from Monday to Friday, with exception of bank holidays and school holidays. A reservation of at least 21 days in advance is obligated.

		Preschool	Primary	Secondary	Total
<b>WALIBI ENTRANCE</b>	Price students	€ 20,50 x ..... stu.	€ 20,50 x ..... stu.	€ 22,50 x ..... stu.	..... stu. = € .....
	Free guide	1 per 10	1 per 10	1 per 15	..... guide = € 0,00
	Extra guide	€ 20,50 x ..... guide	€ 20,50 x ..... guide	€ 22,50 x ..... guide	..... guide = € .....
<b>AQUALIBI ENTRANCE</b>	Price students	€ 12,50 x ..... stu.	€ 12,50 x ..... stu.	€ 12,50 x ..... stu.	..... stu. = € .....
	Free guide	1 per 10	1 per 10	1 per 15	..... guide = € 0,00
	Extra guide	€ 12,50 x ..... guide	€ 12,50 x ..... guide	€ 12,50 x ..... guide	..... guide = € .....

Subtotal = € .....

-10 % DISCOUNT (reservation before 31/01/2022) = € .....

		Prix	Nombre
<b>MENU</b>	Whappy Meal	€ 7,00	..... él. = € .....
	Whappy Meal + dessert	€ 8,50	..... él. = € .....
	Menu Pasta Box	€ 7,00	..... él. = € .....
	Menu Pasta Box + dessert	€ 8,50	..... él. = € .....
	Menu Pizzetta	€ 7,00	..... él. = € .....
	Menu Pizzetta + desserts	€ 8,50	..... él. = € .....

**TOTAL = € .....**

For more information you can contact us via e-mail:  
[reservations.wbe@cda-parks.com](mailto:reservations.wbe@cda-parks.com)

- I want to receive my tickets (choose: printed tickets / digital tickets) in advance, without any accessory charges.  
I will pay the stated amount at least 21 days before my date of visit by means of a transfer.
- I agree that Belpark NV processes my data. This processing is necessary for the execution of the agreement between Belpark and the customer when ordering tickets or services.

I wish to receive news and exclusive offers from  Walibi Belgium  Aqualibi

All information regarding our privacy policy can be found on the website [www.walibi.be](http://www.walibi.be). You have the right to withdraw your consent at any time. To do so, please send an e-mail to [privacy@walibi.be](mailto:privacy@walibi.be) or [privacy@aqualibi.be](mailto:privacy@aqualibi.be).

Location and date

Read and approved, signature

Stamp

# GENERAL SALES CONDITIONS

These sales conditions apply to the parks Bellewaerde, Bellewaerde Aquapark, Walibi Belgium and Aqualibi, hereinafter referred to as Belpark.

In order to benefit from the group rate, the group must consist of **at least 20 paying persons** visiting the park **on the same day**. For disabled groups at least 10 persons.

- Reservation recommended as soon as possible to guarantee availability.
- To receive tickets or e-tickets prior to the date of the visit, we require a payment of 100% of the reservation.
- If the order, or confirmation of the final group size, arrives at the Reservation Service less than 21 days before the date of the visit, a surcharge of 2 € per ticket including VAT will be applied.
- Conditions for free tickets only apply to admission tickets. Not on meals or other extras.
- Unused tickets may be returned after the visit if they are returned within 15 days of the date of the visit.
- Ordering extra tickets after payment : In order to benefit from the same conditions, the addition must be made before the date of the visit via a 2nd reservation confirmed by the Reservation Service.
- If the amount has not been paid within the required period, your reservation will automatically be cancelled.
- Payments may be made on the spot at the cash desk if notified in advance to the Reservation Service.

Payments must be made by bank transfer:

Bellewaerde Park & Bellewaerde Aquapark :

- From Belgium : IBAN BE77 0018 9571 4042 – BIC : GEBABEBB
- From France : by bank cheque or bank transfer via account number Crédit du Nord - IBAN : FR76 3007 6029 1913 8268 0420 050 - BIC : NORDFRPP

Walibi & Aqualibi :

- Belgium : IBAN BE29 0018 7515 2264 BIC GEBABEBB
- France : IBAN FR76 3000 4013 2800 0136 9398 004 BIC BNPAFRPPXXX

Booking of tickets with menus

- In order to guarantee a good service, we ask you to inform us of the exact number of menus at least 21 days before the date of your visit. This number is considered final and will be invoiced.
- For Bellewaerde Park, the meal times will be communicated at the time of booking. These times are also mentioned in the confirmation documents.
- On the day of the visit your table will be reserved for 15 minutes in total.
- For each trip with meals or KIX-cards, a payment of 100% is required as confirmation of the order.
- If the amount has not been paid within the set time limit, your reservation will automatically be cancelled.
- Additional payments may be made on site at the cash desk if notified in advance to the Reservation Service.

Cancellation of reservations

Admission tickets only:

- Any cancellation must be notified to us by post or email at least 21 days before the date of the visit.
- In the event of cancellation or no-show on the date of the visit, 40€ will be charged.

Entry tickets with a meal:

- All cancellations of meals must be notified to us by post or email at least 21 days before the date of the visit.
- Group tickets and meal vouchers must be sent to us by registered post by the person in charge of the group.
- Payment will then be refunded in full.
- A handling fee of 40€ will be charged.
- If the period of 21 days is not respected or if the group does not show up on the day of the visit, all meals will be charged.
- The date of the cancellation request will be taken into account for the period of 21 days and not the date of receipt of the documents by Belpark.

Reimbursement of unused tickets and/or meal vouchers

Tickets and meal vouchers paid for before the date of the visit:

- Unused tickets and meal vouchers must be returned to the booking office by registered letter within 15 days of the date of the visit, accompanied by your full details: booking number, name of the group, address, date of visit, name of your bank, IBAN code and BIC code (for France: RIB).
- Please return the tickets to the park in question:
  - Walibi Belgium - tav Reservation Service - Boulevard de l'Europe 100 - 1300 Wavre - Belgium
  - Bellewaerde Park - tav Reservation Service - Menin Road 497 - 8902 Ypres - Belgium
- Unused meal vouchers are non-refundable.
- Tickets will be refunded by bank transfer provided that the tickets are returned by registered letter with full contact details and if returned within one week of the day of visit.
- However, the number of free tickets will be adjusted.

Admission tickets and meal vouchers paid for on the day of your visit:

- If the order, or confirmation of the final group size, arrives at the Reservation Service less than 21 days before the date of the visit, a surcharge of 2 € (including VAT) per ticket will be applied.
- Unused tickets and meal vouchers can also be returned to the park information stand on the date of your visit.
- Unused meal vouchers are non-refundable.
- Unused admission tickets will be reimbursed by bank transfer, taking into account an adjustment of the free tickets and if returned within three weeks of the date of visit.
- Unused tickets that are not returned to the information stand on the day of your visit will under no circumstances be refunded.