

# Bienvenue à WALIBI BELGIUM !

Le but de ce guide est de rendre votre visite dans notre parc la plus agréable possible. Il s'agit d'un guide personnel dédié à tous les détenteurs de l'**EASY PASS**. Ce dernier est octroyé aux personnes à besoins spécifiques (PBS).

Ce guide est une source d'informations essentielle vous permettant, ainsi qu'à vos accompagnateurs, de profiter du parc dans les meilleures conditions. Nous vous souhaitons une agréable visite !

## L'équipe de Walibi Belgium

## EASY PASS

### 1.1 Ce guide vous permet d'emprunter les accès facilités des attractions avec **trois accompagnateurs maximum**.

Il vous facilite l'accès aux attractions via les chemins d'accès adaptés. Cependant, **il ne s'agit pas d'un accès prioritaire aux attractions**. Il est possible que vous deviez patienter pendant plusieurs cycles avant de pouvoir embarquer. Il ne permet pas le choix de places à bord des attractions. En cas d'affluence, l'accès facilité pourrait être différé. Il vous sera alors demandé de vous présenter ultérieurement à l'attraction.

### 1.2 Afin d'obtenir un **EASY PASS**, au moins une des personnes présentes doit être majeure : soit la personne PBS, soit son accompagnateur.

Vous le recevrez sur présentation de **vosre carte d'identité** ainsi que :

- Votre **carte de stationnement** pour personnes handicapées complète et en ordre de validation

OU

- Votre **carte ED (European Disability Card)**

OU

### Vos **documents belges issus des instances officielles suivantes, attestant d'un handicap permanent** :

- Agence pour une Vie de Qualité (AViQ)
- Service public francophone bruxellois (Dienst Phare)
- Service public fédéral de la sécurité sociale (SPF)

### Vos **documents français issus des instances officielles suivantes, attestant d'un handicap permanent** :

- Carte Mobilité Inclusion avec plusieurs mentions possibles :
  - Stationnement
  - Invalidité
  - Cécité
  - Priorité...
- Carte d'Invalidité
- Carte de Priorité
- Carte de Stationnement Européenne
- Notification de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (excepté RQTH)

### Vos **documents suisses issus des instances officielles suivantes, attestant d'un handicap permanent** :

- Certificat d'Assurance AVS-AI
- Carte de stationnement Européenne

### Vos **documents luxembourgeois issus des instances officielles suivantes, attestant d'un handicap permanent** :

- Carte d'invalidité
- Carte de stationnement européenne

Vous vous engagez à respecter le règlement d'ordre intérieur du parc. **En cas de faux et d'usage de faux dans le cadre de la présentation de ces justificatifs, les autorités compétentes seront prévenues.**

### 1.3 L'**EASY PASS** ne peut être cédé et est valable uniquement le jour indiqué sur la carte.

L'**EASY PASS** sera retiré à son bénéficiaire en cas de non-respect du règlement (sans pouvoir prétendre à un remboursement de ses billets ou à un geste commercial).

### 1.4 Lors de la remise de l'**EASY PASS**, la personne à besoins spécifiques recevra un bracelet qui lui est propre. Il est important de garder ce bracelet afin qu'il puisse être présenté à chaque attraction.

### 1.5 Nous demandons à l'accompagnateur et au porteur du bracelet (PBS) de toujours embarquer ensemble et l'un à côté de l'autre afin que l'accès facilité puisse être autorisé. Des places adaptées vous seront attribuées.

### 1.6 Après le passage de la personne à besoins spécifiques sur l'attraction, l'opérateur indiquera sur l'**EASY PASS** l'heure à laquelle le groupe pourra se représenter pour un éventuel second tour. Le collaborateur n'acceptera de vous laisser passer qu'aux heures indiquées, il est donc important de les respecter.

### 1.7 L'intervalle minimum entre deux passages sur une attraction correspond au temps d'attente de la file classique au moment du passage sur la précédente attraction.

**Lors de la fermeture** de la file classique de l'attraction, l'accès **EASY PASS** sera également fermé.





## ACCOMPAGNATEURS

- 2.1** Pour rappel, **trois accompagnateurs maximum** sont autorisés. Au moins une des personnes présentes doit être majeure pour embarquer dans l'attraction : soit la personne PBS, soit son accompagnateur. De plus, il vous est demandé d'être accompagné de personnes capables de vous venir en aide lors des embarquements, débarquements et en cas d'évacuation.
- 2.2** En effet, nos collaborateurs ne sont pas habilités, ni formés à aider physiquement les visiteurs PBS. Il relève donc de la responsabilité de l'accompagnateur d'aider physiquement la personne à besoins spécifiques.
- 2.3** Les accompagnateurs bénéficient de la facilité d'accès uniquement si le titulaire de l'**EASY PASS** embarque également. Dans le cas contraire, ils devront emprunter la file d'attente.

## P PARKING

- 3.1** Des places de parking sont réservées aux personnes à besoins spécifiques près de l'entrée du parc. Nous vous invitons à vous renseigner auprès d'un collaborateur parking en présentant votre carte de stationnement pour personnes handicapées lors de votre arrivée.
- 3.2** Le parking est payant. Vous devez vous acquitter du droit de stationnement.



## CHIENS

- 4.** Les chiens guides/d'assistance sont autorisés sur le parc. Cependant, pour des raisons de sécurité, ils ne sont pas admis dans les attractions.



## TOILETTES

- 5.** La plupart de nos toilettes sont adaptées afin d'accueillir les personnes à besoins spécifiques. N'hésitez pas à vous renseigner auprès du bureau d'information pour plus de précisions !



## PREMIERS SOINS

- 6.** Une équipe de secouristes est à votre disposition tout au long de la journée au poste de secours à l'arrière de l'attraction « **DALTON TERROR** » (Nous vous invitons à consulter le plan du parc pour plus d'informations).



## SÉCURITÉ AUX ATTRACTIONS

- 7.1** La direction de Walibi Belgium invite les visiteurs à prendre connaissance des consignes de sécurité positionnées à l'entrée de chaque attraction.
- 7.2** Pour Walibi Belgium, la sécurité est une priorité absolue. Dans cette optique, lors d'éventuelle évacuation, il se peut qu'une bonne autonomie soit nécessaire. En effet, tous les visiteurs doivent pouvoir s'asseoir en toute sécurité et se tenir. Durant le trajet, il est interdit de se lever, de se balancer, de sortir les bras ou les jambes ou de perturber le fonctionnement normal des attractions. Si vous estimez ne pas pouvoir respecter ces règles, ou que la personne que vous accompagnez ne puisse le faire, veuillez ne pas monter dans l'attraction.
- 7.3** Chaque attraction du parc est spécifique et implique des conditions d'accès particulières. Dans tous les cas, les personnes en fauteuil roulant devront être en mesure de quitter leur fauteuil pour participer à l'attraction (à l'exception du *Cinema 4D*). Assurez-vous d'être accompagné(e) d'une personne capable de vous aider.
- 7.4** Les conditions d'accessibilité relatives à la taille corporelle sont conformes aux prescriptions de sécurité établies par les constructeurs d'attractions ou par les autorités de contrôle externes.
- 7.5 Personnes malentendantes :**  
Pour des raisons de sécurité, les personnes malentendantes ne peuvent accéder à la *Radja River*, à la *Gold River*, et au *Flash-Back* sans accompagnateur entendant.
- 7.6 Personnes malvoyantes :**  
Pour des raisons de sécurité, les personnes malvoyantes n'ont pas accès à la *Radja River* et au *Flash-Back*. Ces conditions sont strictement appliquées en respect des règles de sécurité.
- 7.7** Les opérateurs sont autorisés à faire embarquer un seul PBS par cycle d'attraction, l'attente pourra donc être conséquente en cas de forte affluence. Il est possible que votre horaire de passage ne soit pas respecté.
- 7.8** Les opérateurs sont en droit de refuser l'accès à une attraction s'ils estiment que les conditions de sécurité ne sont pas réunies.



## HALLOWEEN

- 8.1** La direction de Walibi Belgium invite les visiteurs à prendre connaissance des consignes de sécurité positionnées à l'entrée de chaque zone effrayante et de chaque spectacle.
- 8.2** Pour des raisons de sécurité, les maisons hantées ne sont pas accessibles aux personnes à besoins spécifiques.

De manière générale, il est précisé que les attractions du parc sont vivement déconseillées à toute personne en mauvaise santé ou présentant des troubles d'ordre médical susceptibles de s'aggraver du fait des sensations qu'elles procurent. N'hésitez pas à faire part de vos remarques et suggestions auprès du bureau d'information.



# LES ATTRACTIONS FAMILLE



ATTRAICTIONS	Les accès se font par...	Embarquement en fauteuil		Capacité de maintien en position assise requise		Non-voyants		Sourds (sans accompagnateur entendant)	
2 Le Grand Carrousel	SORTIE								
3 Melody Road	SORTIE								
4 Wave Swinger	SORTIE								
6 Cinema 4D	ACCES EASY PASS								
17 Calamity Mine	SORTIE								
21 Octopus	SORTIE								
25 Challenge of Tutankhamon	SORTIE								
26 Tiki-Waka	ACCES EASY PASS								
29 Flash-Back	SORTIE								
39 Le Palais du Génie	ACCES EASY PASS								
40 Radja River	ACCES EASY PASS								
41 Le Tapis Volant	SORTIE								
42 PopCorn Revenge	ACCES EASY PASS								
Tiki-Théâtre	ACCES EASY PASS								

■ Non autorisé ■ Autorisé

## SPÉCIFICITÉS

- Les attractions *Flash-Back* & *Radja River* nécessitent **une autonomie de marche sans assistance**.
- L'utilisation des **sièges doubles** dans le *Wave Swinger* est obligatoire.
- Pour rappel, chaque attraction du parc est spécifique et implique des conditions d'accès particulières. Dans tous les cas, les personnes en fauteuil roulant devront être en mesure de quitter leur fauteuil pour participer à l'attraction (à l'exception du *Cinema 4D*).

# LES ATTRACTIONS ENFANTS



ATTRAICTIONS	Les accès se font par...	Embarquement en fauteuil	Capacité de maintien en position assise requise	Transfert obligatoire	Non-voyants	Sourds (sans accompagnateur entendant)	Sensibilité aux effets stroboscopiques
9 Kids Airlines	<b>SORTIE</b>						
10 Little Swing	<b>ACCES EASY PASS</b>						
11 Guitar Riff	<b>SORTIE</b>						
12 Spinning Taxi	<b>ACCES EASY PASS</b>						
13 Tchou-Tchou Express	<b>SORTIE</b>						
19 Poneys	<b>SORTIE</b>						
22 Kondaala	<b>SORTIE</b>						
31 4x4 Adventure	<b>SORTIE</b>						
32 Tree House	-						
33 Graffiti Shuttle	<b>SORTIE</b>						
34 Bubble Swirl	<b>SORTIE</b>						
35 Fun Recorder	<b>SORTIE</b>						
37 Mini Tour	<b>SORTIE</b>						
38 Fun Pilot	<b>SORTIE</b>						







■ Non autorisé ■ Autorisé

## SPÉCIFICITÉS

- Les attractions *Kids Airlines*, *Little Swing*, *Spinning Taxi*, *Poneys*, *4x4 Adventure*, *Bubble Swirl*, *Fun Recorder* et *Mini Tour* ne sont pas accessibles dans cette situation : un adulte accompagné d'un enfant de plus d'1m40 et inversement. Il est impossible de faire embarquer deux personnes de ces gabarits dans ces attractions.

- L'attraction *Tree House* nécessite **une autonomie de marche sans assistance**.
- Pour rappel, chaque attraction du parc est spécifique et implique des conditions d'accès particulières. Dans tous les cas, les personnes en fauteuil roulant devront être en mesure de quitter leur fauteuil pour participer à l'attraction.



ATTRACTIONS	Les accès se font par...	Embarquement en fauteuil		Capacité de maintien en position assise requise	Transfert obligatoire	Non-voyants	Sourds (sans accompagnateur entendant)	Sensibilité aux effets stroboscopiques
								
1 Vampire	<b>SORTIE</b>	Non autorisé	Non autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
5 Loup-Garou	<b>SORTIE</b>	Non autorisé	Non autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
7 Spinning Vibe	<b>SORTIE</b>	Non autorisé	Non autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
8 Pulsar	<b>ACCES EASY PASS</b>	Non autorisé	Non autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
15 Buzzsaw	<b>SORTIE</b>	Non autorisé	Non autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
16 Dalton Terror	<b>ACCES EASY PASS</b>	Non autorisé	Non autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
23 Kondaa	<b>ACCES EASY PASS</b>	Non autorisé	Non autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé
30 Psyké Underground	<b>ACCES EASY PASS</b>	Non autorisé	Non autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Non autorisé
43 Cobra	<b>SORTIE</b>	Non autorisé	Non autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé	Autorisé

■ Non autorisé ■ Autorisé

## SPÉCIFICITÉS

- L'attraction *Kondaa* nécessite **une autonomie de marche avec assistance adéquate**. L'utilisation d'un élévateur est obligatoire pour accéder à cette attraction.
- Pour rappel, chaque attraction du parc est spécifique et implique des conditions d'accès particulières. Dans tous les cas, les personnes en fauteuil roulant devront être en mesure de quitter leur fauteuil pour participer à l'attraction.



# HEURES DE PASSAGE

ATTRACTION	Heure de passage	Temps d'attente affiché lors du passage	Prochain passage dans une attraction à partir de	Initiales collaborateur
	H	MIN	H	
	H	MIN	H	
	H	MIN	H	
	H	MIN	H	
	H	MIN	H	
	H	MIN	H	
	H	MIN	H	
	H	MIN	H	
	H	MIN	H	
	H	MIN	H	
	H	MIN	H	
	H	MIN	H	
	H	MIN	H	
	H	MIN	H	
	H	MIN	H	
	H	MIN	H	
	H	MIN	H	
	H	MIN	H	
	H	MIN	H	
	H	MIN	H	

## FONCTIONNEMENT

L'intervalle minimum entre deux passages sur une attraction correspond au temps d'attente de la file classique au moment du passage sur la précédente attraction.

Ce tableau ne s'applique qu'aux attractions suivantes : *Cinema 4D, Gold River, Calamity Mine, Challenge of Tutankhamon, Tiki-Waka, Flash-Back, Le Palais Du Génie, Radja River, Popcorn Revenge, Fun Pilot, Vampire, Loup-Garou, Spinning Vibe, Pulsar, Buzzsaw, Dalton Terror, Kondaa, Psyké Underground, Cobra, Melody Road & Wave Swinger.*

## CONSIGNES

Le parc se réserve le droit d'arrondir le temps du prochain passage au quart d'heure supérieur. Votre passage facilité à l'heure exacte indiquée n'est en aucun cas assuré. L'easy pass ne garantit pas un accès rapide. Nous vous demandons de ne pas encombrer les accès facilités en vous présentant à l'avance de votre créneau. Vous pouvez organiser votre journée en consultant les temps d'attente en direct sur notre application mobile.