VERKOOPSVOORWAARDEN

Deze verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op de parken Walibi Belgium, Bellewaerde Park, Aqualibi en Bellewaerde Aquapark, hierna te noemen Belpark.
Om te kunnen genieten van het groepstarief moet de groep bestaan uit ten minsten 20 betalende personen die het park op dezelfde dag bezoeken (personen met een beperking: minstens 10 personen). De tarieven van een groepsuitstap zijn verschillend in functie van het gekozen pretpark en de periode van uw datum van bezoek. Zie bestelbon voor het correcte tarief.

- Reservering is verplicht om de beschikbaarheid te garanderen.
- Voor ontvangst van tickets of e-tickets voorafgaand aan de datum van bezoek vragen we een betaling van 100%van de reservatie (verzendkosten van 25€
- per bestelling via DHL / Bpost voor verzendingen).
- Indien de bestelling, of de bevestiging van de definitieve groepsgrootte, minder dan 21 dagen voor de datum van het bezoek bij de Reservatiedienst toekomt, wordt een toeslag van 3 € inclusief btw per ticket toegepast.
- Voorwaarden voor gratis tickets hebben enkel betrekking op de toegangstickets. Niet op maaltijd of andere extra's.
- Ongebruikte tickets kunnen na het bezoek worden geretourneerd binnen de limiet van 10% van de oorspronkelijke bestelling als ze binnen 15 dagen na de datum van het bezoek worden geretourneerd.
- Het bestellen van extra tickets na betaling : om te kunnen profiteren van dezelfde voorwaarden, moet de toevoeging worden vermeld vóór de datum van het bezoek via een 2e reservering, bevestigd door de Reservatiedienst.
- Als het bedrag niet binnen de vereiste termijn is betaald, wordt uw reservering automatisch geannuleerd.
- Extra betalingen ter plaatse aan de kassa zijn mogelijk indien dit vooraf aan de Reservatiedienst wordt gemeld.
- Indien de klant de tickets op de dag van het bezoek aan de kassa wenst af te halen, vragen we ook een betaling van het totale bedrag van de bestelling ten laatste 21 dagen voor de datum van het bezoek.

Betalingen dienen te gebeuren via overschrijving:

- Voor Bellewaerde Park & Bellewaerde Aquapark :
  België: IBAN BE77 0018 9571 4042 – BIC: GEBABEBB
  Frankrijk : via bankcheque of overschrijving - IBAN : FR76 3000 4024 7500 0109 5908 408 – BIC : BNPAFRPPXXX
- Voor Walibi Belgium & Aqualibi :
  België : IBAN BE29 0018 7515 2264 - BIC : GEBABEBB
  Frankrijk : IBAN FR76 3000 4013 2800 0136 9398 004 - BIC :BNPAFRPPXXX

Reservering van tickets met menu's

- Om een goede service te garanderen, vragen wij u om ons ten minste 21 dagen voor de datum van uw bezoek het exacte aantal menu's mee te delen. Dit aantal wordt als definitief beschouwd en wordt gefactureerd.
- Voor Bellewaerde Park worden de tijden voor de maaltijden op het moment van de reservering meegedeeld. Deze tijden staan ook vermeld in de bevestigingsdocumenten.
- Op de dag van het bezoek wordt uw tafel gereserveerd voor 15 minuten.
- Voor elke uitstap met maaltijden of KIX-kaarten is een betaling van 100% vereist als bevestiging van de bestelling.
- Als het bedrag niet binnen de gestelde termijn is betaald, wordt uw reservering automatisch geannuleerd.
- Extra betalingen ter plaatse aan de kassa zijn mogelijk indien dit vooraf aan de Reservatiedienst wordt gemeld.

Annulaties van reservaties

Alleen toegangskaarten:

- Elke annulering moet ten minste 21 dagen voor de datum van het bezoek per post of per email aan ons worden meegedeeld.
- In geval van annulering of niet-opdagen op de datum van het bezoek wordt 40€ in rekening gebracht.

Toegangskaarten met maaltijd:

- Alle annuleringen van maaltijden moeten ten minste 21 dagen voor de datum van het bezoek per post of per email aan ons worden doorgegeven.
- De verantwoordelijke van de groep moet ons de groepstickets en maaltijdvouchers aangetekend toesturen.
- De betaling wordt dan volledig terugbetaald.
- Er worden 40€ administratiekosten in rekening gebracht.
- Indien de termijn van 21 dagen niet wordt gerespecteerd of indien de groep niet komt opdagen op de dag van het bezoek, worden alle maaltijden in rekening gebracht.
- De datum van de annuleringsaanvraag wordt in aanmerking genomen voor de termijn van 21 dagen, en niet de datum van ontvangst van de documenten door Belpark.

Terugbetaling van ongebruikte tickets en/of maaltijdvouchers

Tickets en maaltijdvouchers betaald voor de datum van het bezoek:

- Ongebruikte toegangskaarten en maaltijdvouchers moeten binnen de 15 dagen na de datum van het bezoek per aangetekende brief worden teruggestuurd naar de reservatiedienst, vergezeld van uw volledige gegevens: reserveringsnummer, naam van de groep, adres, datum van het bezoek, naam van uw bank, IBAN-code en BIC-code (voor Frankrijk: RIB).
- Gelieve de tickets terug te sturen naar het park in kwestie:
  Walibi Belgium – tav Reservatiedienst - Boulevard de l'Europe 100 - 1300 Wavre - België
  Bellewaerde - tav Reservatiedienst – Meenseweg 497 – 8902 Ieper - België

Ongebruikte maaltijdvouchers worden niet terugbetaald.

- Tickets worden terugbetaald door middel van een bankoverschrijving op voorwaarde dat de tickets per aangetekende brief met volledige contactgegevens worden geretourneerd en niet groter zijn dan tot 10% van de oorspronkelijke bestelling.
- Het aantal vrijkaarten wordt echter wel aangepast.

Toegangskaarten en maaltijdvouchers betaald op de dag van uw bezoek:

- Indien de bestelling, of de bevestiging van de definitieve groepsgrootte, minder dan 21 dagen voor de datum van het bezoek bij de Reservatiedienst aankomt,
- wordt een toeslag van 3€ (inclusief btw) per ticket toegepast.
- Ongebruikte toegangskaarten en maaltijdvouchers kunnen ook op de dag van uw bezoek worden ingeleverd bij de infostand van het park.
- Ongebruikte maaltijdvouchers worden niet terugbetaald.
- Ongebruikte toegangskaarten worden terugbetaald door middel van een bankoverschrijving, waarbij rekening wordt gehouden met een aanpassing van de
- vrijkaarten en niet groter zijn dan tot 10% van de oorspronkelijke bestelling.
- Ongebruikte toegangskaarten die op de dag van uw bezoek niet worden ingeleverd bij de infostand, worden in geen geval terugbetaald.

Bescherming van Persoonsgegevens

De persoonsgegevens die wij verzamelen bij uw groepsreservatie worden verwerkt door Belpark NV om :

- Uw reservatie (toegangskaarten, maaltijden, diensten) te verwerken. Deze verwerking is nodig voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Belpark NV en u wanneer u een groepsreservatie boekt. Deze gegevens worden bewaard voor de duur die nodig is om uw reservatie te verwerken en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van Belpark NV;
- U commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven en tevredenheidsenquetes toe te sturen van Walibi Belgium, Bellewaerde Park, Aqualibi en Bellewaerde Aquapark. Deze verwerking is gebaseerd op het legitiem belang van Belpark NV om haar activiteiten te ontwikkelen indien het e-mail adres waarnaar die boodschappen worden gestuurd werd gegeven in het kader van een reservatie. Deze gegevens worden bewaard gedurende drie jaar vanaf de datum dat ze werden verzameld. Na afloop van deze periode worden deze gegevens nog eens drie jaar bewaard als u ermee instemt om commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven en tevredenheidsonderzoeken te blijven ontvangen.

U hebt het recht om uw persoonlijke gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen, door te geven of te laten overmaken aan derden, een beperking van de verwerking te verkrijgen of u te verzetten tegen een dergelijke verwerking. Wij zullen uw verzoek inwilligen onder voorbehoud van de naleving van onze wettelijke verplichtingen.

U kan uw verzoeken richten aan : privacy@walibi.be of privacy@bellewaerde.be.

U kan ons beleid inzake Bescherming van de Persoonsgegevens ook consulteren op www.walibi.be/nl/site/privacybeleid of www.bellewaerde.be/park/nl/persoonsgegevens