

WELKOM IN WALIBI BELGIUM!

Het doel van deze gids is om uw bezoek aan ons park zo aangenaam mogelijk te maken. Het is een persoonlijke gids voor alle houders van de **EASY PASS**. De Easy Pass wordt toegekend aan personen met specifieke behoeften (PSB).

Deze gids is een onmisbare bron van informatie om u en uw begeleiders in de best mogelijke omstandigheden van het park te laten genieten.

Wij wensen u een aangenaam bezoek!

Het Walibi Belgium-team

EASY PASS

1.1 Dankzij deze gids kunt u gebruik maken van de gefaciliteerde toegangen tot de attracties **met maximaal drie begeleiders**.

Het vergemakkelijkt uw toegang tot de attracties via aangepaste toegangswegen. Het biedt echter **geen prioritaire toegang tot de attracties**. Het kan zijn dat u een aantal cyclussen moet wachten voordat u aan boord kunt. Er is geen vrije keuze van zitplaats in de attracties. Bij grote drukte kan de wachttijd via de toegang voor hulpbehoevende personen oplopen. U zal dan gevraagd worden op een later tijdstip terug te komen.

1.2 Om een **EASY PASS** te verkrijgen, moet ten minste één van de aanwezigen ouder zijn dan 18 jaar: ofwel de PSB-persoon, ofwel de persoon die hem/haar begeleidt.

U ontvangt de Easy Pass op vertoon van uw identiteitskaart in combinatie met:

- Uw volledige en gevalideerde **parkeerkaart** voor gehandicapten

OF

- Uw **EDC-kaart (European Disability Card)**

OF

 **• Uw Belgische documenten van de volgende officiële instanties, waaruit een permanente handicap blijkt:**

- Het Waals Agentschap voor Levenskwaliteit AViQ
- De Brusselse dienst Phare/Iris Care
- De Federale Overheidsdienst Sociale Zekerheid (FOD)

 **• Uw Franse documenten van de volgende officiële instanties, waaruit een permanente handicap blijkt:**

- Mobility Inclusion Card met verschillende mogelijke vermeldingen:
 - Parking
 - Invaliditeit
 - Blindheid
 - Prioriteit...
- Invaliditeitskaart
- Prioriteitskaart

- Europese parkeerkaart
- Kennisgeving van het Maison Départementale des Personnes Handicapées (behalve RQTH)

 **• Uw Zwitserse documenten van de volgende officiële instanties, waaruit een permanente handicap blijkt:**

- Verzekeringsbewijs AVS-AI
- Europese parkeerkaart

 **• Uw Luxemburgse documenten van de volgende officiële instanties, waaruit een permanente handicap blijkt:**

- Invaliditeitskaart
- Europese parkeerkaart

U verbindt zich ertoe het huishoudelijk reglement van het park na te leven. **In geval van vervalsing en gebruik van vervalste documenten zullen de bevoegde autoriteiten op de hoogte worden gebracht.**

1.3 De **EASY PASS** is niet overdraagbaar en is alleen geldig op de dag die op de kaart vermeld staat.

De **EASY PASS** wordt ingetrokken in geval van niet-naleving van het reglement (zonder recht op terugbetaling van de tickets of een commercieelgebaar).

1.4 Bij afgifte van de **EASY PASS** krijgt de persoon met specifieke behoeften een persoonlijk polsbandje. Het is belangrijk dit bandje tijdens uw bezoek te dragen zodat het bij elke attractie kan worden getoond.

1.5 Wij vragen de begeleider en de drager van het polsbandje (de hulpbehoevende persoon) altijd samen en naast elkaar aan boord te gaan, zodat de gefaciliteerde toegang kan worden verleend. U zult aangepaste plaatsen worden toegekend.

1.6 Nadat de persoon met specifieke behoeften de attractie heeft gedaan, zal de operator op de **EASY PASS** het tijdstip aanduiden waarop de groep kan terugkeren voor een eventuele tweede rit of een andere attractie. De medewerker zal u alleen doorlaten op de aangegeven tijden, dus het is belangrijk dat u die respecteert.

1.7 Het minimuminterval tussen twee ritten op een attractie komt overeen met de wachttijd in de klassieke wachtrij op het moment van de rit op de vorige attractie.

Wanneer de klassieke wachtrij van de attractie wordt gesloten, wordt de EASY PASS-toegang ook gesloten.

Alleen **fysieke documenten** of documenten in **PDF-formaat** worden aanvaard



BEGELEIDERS

- 2.1 Ter herinnering: **maximaal drie valide begeleiders** zijn toegestaan. Ten minste één van de aanwezige personen moet meerderjarig zijn om in de attractie te mogen: ofwel de PSB-persoon of zijn/haar begeleider. Bovendien bent u verplicht zich te laten vergezellen door personen die u kunnen bijstaan bij het aan en van boord gaan en in geval van een evacuatie.
- 2.2 Ons personeel is niet gemachtigd of opgeleid om fysieke bijstand te verlenen aan PSB-bezoekers. Het is daarom de verantwoordelijkheid van de begeleider om de persoon met specifieke behoeften fysiek bij te staan.
- 2.3 Begeleiders genieten alleen van een gemakkelijkere toegang als de houder van de EASY PASS ook instapt. Zo niet, dan moeten zij aanschuiven in de klassieke wachtrij.



PARKING

- 3.1 Bij de ingang van het park zijn parkeerplaatsen gereserveerd voor mensen met specifieke behoeften. Wij nodigen u uit om bij aankomst uw gehandicaptenparkeerkaart te tonen aan de parkeerwachter en zijn aanwijzingen te volgen.
- 3.2 Parkeren is **betalend**. U dient bijgevolg een parkeerticket aan te kopen.



HONDEN

4. Geleide-/assistentiehonden zijn toegestaan in het park. Om veiligheidsredenen zijn ze echter niet toegestaan in de attracties.



TOILETTEN

5. Al onze toiletten zijn aangepast voor personen met specifieke behoeften.



EERSTE HULP

6. Een team eerste hulpverleners staat de hele dag tot uw beschikking in de eerste hulppost aan de achterkant van de attractie Dalton Terror (Raadpleeg de plattegrond van het park voor meer informatie).



VEILIGHEID IN DE ATTRACTIES

- 7.1 De directie van Walibi Belgium nodigt de bezoekers uit om de veiligheidsinstructies te lezen die aan de ingang van elke attractie zijn opgehangen.
- 7.2 Voor Walibi Belgium is veiligheid een absolute prioriteit. Daarom kan het nodig zijn om bij een evacuatie autonoom te zijn. Alle bezoekers moeten in alle veiligheid kunnen gaan zitten en zich vasthouden. Tijdens de rit is het verboden op te staan, te wiegen, armen of benen uit te steken of de normale werking van de attracties te verstoren. Als u van mening bent dat u of de persoon die u begeleidt deze regels niet kan naleven, gelieve dan niet op de attractie te gaan.
- 7.3 Elke attractie in het park is specifiek en brengt bijzondere toegangsvoorwaarden met zich mee. In alle gevallen moeten rolstoelgebruikers hun rolstoel kunnen verlaten om de attractie te betreden (behalve de Cinema 4D). Zorg ervoor dat u vergezeld wordt door iemand die u kan helpen.
- 7.4 Toegankelijkheidsvoorwaarden met betrekking tot lichaamslengte en morfologie zijn in overeenstemming met de veiligheidsvoorschriften van attractiefabrikanten of externe keuringsinstanties.
- 7.5 Operatoren hebben het recht de toegang tot een attractie te weigeren als zij van mening zijn dat niet aan de veiligheidsvoorwaarden wordt voldaan.

7.6 Slechthorenden:

Om veiligheidsredenen zijn de Radja River, Flash-Back en de Melody Road niet toegankelijk voor slechthorenden zonder horende begeleider.

7.7 Slechtzienden:

Om veiligheidsredenen krijgen slechtzienden geen toegang tot de Radja River of de Flash-Back. Deze voorwaarden worden strikt toegepast in overeenstemming met de veiligheidsvoorschriften.

- 7.8 Operatoren mogen slechts één PSB per rit laten instappen, dus er kan een lange wachttijd zijn als het druk is. Het is mogelijk dat uw rit schema niet wordt gerespecteerd.



HALLOWEEN

- 8.1 De directie van Walibi Belgium nodigt de bezoekers uit om kennis te nemen van de veiligheidsinstructies die aan de ingang van elke griezelzone en elke show zijn aangebracht.
- 8.2 Om veiligheidsredenen zijn de spookhuizen niet toegankelijk voor personen met specifieke behoeften.

In het algemeen wordt gepreciseerd dat de attracties van het park niet worden aanbevolen aan personen met een zwakke gezondheid of met medische problemen die zouden kunnen verergerd worden door de sensaties die ze bieden. Aarzel niet om opmerkingen of suggesties kenbaar te maken aan de infobalie.



DE FAMILIEATTRACTIES



ATTRACTIES	Toegang gebeurt via...	Instappen met rolstoel	Vermogen om te blijven zitten vereist	Overstappen verplicht	Blinden/slechtzienden	Doven (zonder horende begeleider)	Gevoeligheid voor stroboscopische effecten
2 Le Grand Carrousel	UITGANG						
3 Melody Road	UITGANG						
4 Wave Swinger	UITGANG						
6 Cinema 4D	EASY PASS-TOEGANG						
14 Silverton	UITGANG						
17 Calamity Mine	UITGANG						
20 Tiki-Trail	UITGANG						
21 Octopus	EASY PASS-TOEGANG						
25 Challenge of Tutankhamon	UITGANG						
26 Tiki-Waka	UITGANG						
27 Tous en boîte	EASY PASS-TOEGANG						
29 Flash-Back	EASY PASS-TOEGANG						
36 Mecalodon	UITGANG						
39 Le Palais du Génie	EASY PASS-TOEGANG						
40 Radja River	EASY PASS-TOEGANG						
41 Le Tapis Volant	EASY PASS-TOEGANG						
42 PopCorn Revenge	ACCES EASY PASS						
1 Tiki-Théâtre	ACCES EASY PASS						

BIJZONDERHEDEN

- Voor de attracties Tiki-Waka, Flash-Back, Mecalodon & Radja River is **zelfstandig stappen** vereist.
- Het gebruik van **dubbele zitplaatsen** in de Wave Swinger is verplicht.
- Ter herinnering: elke attractie in het park is specifiek en gaat gepaard met bijzondere toegangsvoorwaarden. In alle gevallen moeten rolstoelgebruikers hun rolstoel kunnen verlaten om de attractie te betreden (behalve de Cinema 4D).



DE KINDERATTRACTIES



ATTRACTIES	Toegang gebeurt via...	Vermogen om te blijven zitten vereist						Doven (zonder horende begeleider)	
		Instappen met rolstoel	Overstappen verplicht	Blinden/slechtzienden	Gevoeligheid voor stroboscopische effecten				
									
9 Kids Airlines	UITGANG								
10 Little Swing	EASY PASS-TOEGANG								
11 Guitar Riff	UITGANG								
12 Spinning Taxi	EASY PASS-TOEGANG								
13 Tchou-Tchou Express	UITGANG								
19 Poneys	UITGANG								
22 Kondaala	UITGANG								
28 Stormy	UITGANG								
31 4x4 Adventure	UITGANG								
32 Tree House	-								
33 Graffiti Shuttle	UITGANG								
34 Bubble Swirl	UITGANG								
35 Fun Recorder	UITGANG								
37 Mini Tour	UITGANG								
38 Fun Pilot	UITGANG								

 Niet toegelaten  Toegelaten

BIJZONDERHEDEN

- De attracties Kids Airlines, Little Swing, Spinning Taxi, Poneys, 4x4 Adventure, Bubble Swirl, Fun Recorder & Mini Tour zijn niet toegankelijk indien een volwassene vergezeld is van een kind van meer dan 1m40 en omgekeerd. Het is niet mogelijk om met twee personen groter dan 1m40 in deze attracties te stappen.
- De attractie Tree House vereist **zelfstandig stappen**.
- Ter herinnering: elke attractie in het park is specifiek en gaat gepaard met bijzondere toegangsvoorwaarden. In alle gevallen moeten rolstoelgebruikers hun rolstoel kunnen verlaten om de attractie te betreden.



ATTRACTIES	Toegang gebeurt via...	Instappen met rolstoel Vermogen om te blijven zitten vereist Overstappen verplicht Blinden/slechtzienden Doven (zonder horende begeleider) Gevoeligheid voor stroboscopische effecten					
							
1 Vampire	UITGANG						
5 Loup-Garou	UITGANG						
7 Spinning Vibe	UITGANG						
8 Pulsar	EASY PASS-TOEGANG						
15 Buzzsaw	UITGANG						
16 Dalton Terror	EASY PASS-TOEGANG						
23 Kondaa	EASY PASS-TOEGANG						
30 Turbine	EASY PASS-TOEGANG						
43 Cobra	UITGANG						

■ Niet toegelaten ■ Toegelaten

BIJZONDERHEDEN

- Voor de attracties Vampire, Kondaa & Cobra is **zelfstandig stappen** vereist.
- Ter herinnering: elke attractie in het park is specifiek en gaat gepaard met bijzondere toegangsvoorwaarden. In alle gevallen moeten rolstoelgebruikers hun rolstoel kunnen verlaten om de attractie te betreden.

